



**SERVIAMBIENTAL**<sup>®</sup>

S.A. E.S.P.

Trabajamos para conservar el ecosistema

Nit. 830.510.145-9

Neiva, 17 de septiembre del 2021

**Señores**

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL, VEREDA CUISINDE

**Asunto**

NOTIFICACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, DESDE LA COMUNIDAD HACIA SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P. Y SUS DEMÁS PARTES INTERESADAS

De manera atenta, **SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P.** se place informar a la comunidad y/o toda aquel parte interesada que, la comunicación externa hacia la compañía se puede presentar a través de diversos canales de comunicación, con el objetivo de establecer mecanismos para garantizar, atender y manejar el dialogo social, la comunicación, participación y consulta de las partes interesadas internas y externas, relacionadas con el Sistema de Gestión Integrado, conservando los registros y emitiendo una respuesta oportuna.

Toda comunicación interna o externa recibida, debe generar una respuesta formal vía correo electrónico y/o físico por parte de **SERVIAMBIENTAL S.A E.S.P.**, hacia el grupo de interés que la manifestó. Para ello contará con quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de esta.

Los canales de comunicación establecidos por la organización son:

- Página web: [www.serviambiental.com](http://www.serviambiental.com)
- Correo electrónico: [info@serviambiental.co](mailto:info@serviambiental.co)
- Línea telefónica: 8744141 – 8752446 / 3173652000 – 3182184780
- Correspondencia física: Calle 17 No. 7a – 77 El Quirinal
- PQRS: [www.serviambiental.com/serviamsoft/public/pqr/crear](http://www.serviambiental.com/serviamsoft/public/pqr/crear)
- Medios digitales: WhatsApp – Facebook – Instagram – Twitter

**SERVIAMBIENTAL S.A. E.S.P.**, establece como el principal objetivo el diálogo social entre los trabajadores, partes interesadas y la alta Dirección, y para ello establece los canales de comunicación mencionados anteriormente, buscando la mejora continua, y la participación de estos.

» **ZONA NORTE:** 317 893 3243  
[barrancabermeja@serviambiental.co](mailto:barrancabermeja@serviambiental.co)

» **ZONA ORIENTE:** 316 833 6481  
[villavicencio@serviambiental.co](mailto:villavicencio@serviambiental.co)

» **OFICINA PRINCIPAL:** Calle 17 No. 7a - 77. El Quirinal

**TELÉFONOS:** (57) 317 365 2000 - 318 218 4780

(8) 874 4141 - 875 2446 - 874 1226

[info@serviambiental.com](mailto:info@serviambiental.com)

Neiva - Huila - Colombia

